



1

CONCEITO

TIC

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- Conjunto de recursos de uma empresa utilizados para geração de *informação de qualidade*.
- Equipamentos
- Programas e sistemas
- Meios de comunicação
- Pessoas / usuários

2

COMPONENTES

ELEMENTOS QUE COMPÕEM A TIC

- Pessoas / usuários – **PEOPLEWARE**
- Equipamentos – **HARDWARE**
- Sistemas – **SOFTWARE**
- Telecomunicação – **TELECOM**

3

COMPONENTES

Pessoas / Usuários PEOPLEWARE

Pessoas que Interagem com os Sistemas e com a Estrutura da Organização

4

COMPONENTES

Equipamentos
HARDWARE



Conjunto de Equipamentos e Estrutura Física da Organização

5

COMPONENTES

Programas e Sistemas
SOFTWARE



Conjunto de Programas e Sistemas de Informação da Organização

6

COMPONENTES

Comunicação
TELECOM



Conjunto de Equipamentos e Estrutura de Comunicação da Organização

7

CONCEITO



**SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO**

- Sistemas responsáveis pela coleta, análise e processamento dos dados gerando Informação de qualidade.

8

CONCEITO



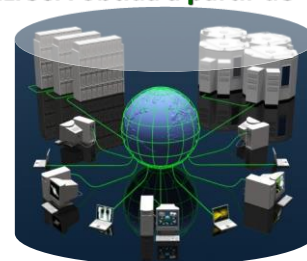
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Essa informação deverá ser disponibilizada para todos os usuários da empresa que necessitem dela para tomar decisões

9

INFORMAÇÃO DE QUALIDADE

- INFORMAÇÃO VALIOSA obtida a partir de dados coletados pela organização



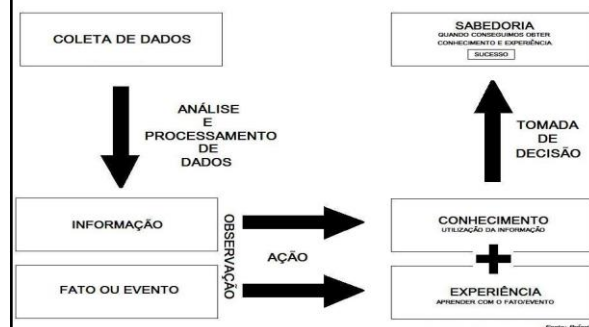
10

O QUE FAZER COM A INFORMAÇÃO?



11

O QUE É A SABEDORIA



12

BUSINESS INTELLIGENCE



A Tecnologia da Informação existe para gerar
Informação de Qualidade
dentro das empresas

13

INFORMAÇÃO GERANDO CONHECIMENTO
AÇÃO GERANDO RESULTADO



Cabe ao **Gestor**
tomar a
decisão e
agir!

14



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

15

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO




Os SI's podem ser montados em várias
configurações diferentes,
resultando em grande diversidade
de Sistemas de Informação

Classificamos os SI's por grupos de
características semelhantes

16



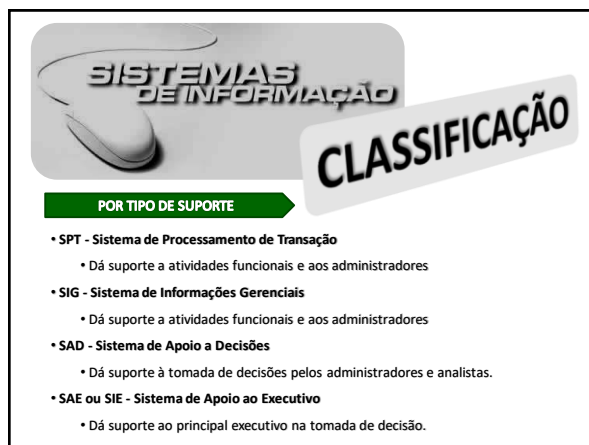
17



18



19



20



21