



1

## CONCEITO

### TIC

#### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- Conjunto de recursos de uma empresa utilizados para geração de *informação de qualidade*.
- Equipamentos
- Programas e sistemas
- Meios de comunicação
- Pessoas / usuários

2

## COMPONENTES

### ELEMENTOS QUE COMPÕEM A TIC

- Pessoas / usuários – **PEOPLEWARE**
- Equipamentos – **HARDWARE**
- Sistemas – **SOFTWARE**
- Telecomunicação – **TELECOM**

3

## COMPONENTES

Pessoas / Usuários  
**PEOPLEWARE**

Pessoas que Interagem com os Sistemas e com a Estrutura da Organização

4

**COMPONENTES**

Equipamentos  
**HARDWARE**



Conjunto de Equipamentos e Estrutura Física da Organização

5

**COMPONENTES**

Programas e Sistemas  
**SOFTWARE**



Conjunto de Programas e Sistemas de Informação da Organização

6

**COMPONENTES**

Comunicação  
**TELECOM**



Conjunto de Equipamentos e Estrutura de Comunicação da Organização

7

**CONCEITO**



**SISTEMAS DE  
INFORMAÇÃO**

- Sistemas responsáveis pela coleta, análise e processamento dos dados gerando Informação de qualidade.

8

## CONCEITO



# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Essa informação deverá ser disponibilizada para todos os usuários da empresa que necessitem dela para tomar decisões

9

## INFORMAÇÃO DE QUALIDADE

- **INFORMAÇÃO VALIOSA** obtida a partir de dados coletados pela organização



10

## O QUE FAZER COM A INFORMAÇÃO?



11



12

**BUSINESS INTELLIGENCE**



A Tecnologia da Informação existe para gerar  
*Informação de Qualidade*  
dentro das empresas

13

**INFORMAÇÃO GERANDO CONHECIMENTO**  
**AÇÃO GERANDO RESULTADO**



Cabe ao  
**Gestor**  
tomar a  
decisão e  
agir!

14



**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

15

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**




Os SI's podem ser montados em várias  
configurações diferentes,  
resultando em grande diversidade  
de Sistemas de Informação

Classificamos os SI's por grupos de  
características semelhantes

16



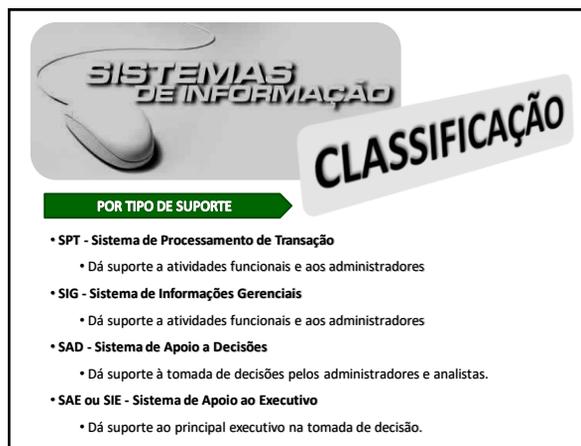
17



18



19



20



21